

# NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ

L'Institut Territorial de la Formation et de l'Emploi de la Ligue s'est engagé dans une démarche qualité, soulignant une volonté d'amélioration en continu.

Cette démarche se base sur une approche systémique, et porte une attention particulière à tous les aspects de l'ITFE ainsi qu'à toutes les étapes rencontrées par les acteurs de la formation, qu'ils soient stagiaires, apprentis, formateurs, clubs ou partenaires. Pour répondre cet objectif prioritaire, l'ITFE a dressé la liste de ses engagements qualités et garantit :

- Une offre de formation de proximité, modulaire ou continue, répondant aux besoins des acteurs de handball ;
- Un accompagnement des futurs apprenants et des clubs dans le ciblage des formations, afin de proposer à chacun un parcours adapté aux besoins respectifs ;
- Une équipe professionnelle à l'écoute de l'ensemble des acteurs ;
- Une mise à jour permanente des outils pédagogiques mobilisés et des méthodes employées ;
- Une mobilisation de formateurs qualifiés sur l'ensemble du territoire.

Depuis juin 2021, l'Institut Territorial de Formation et de l'Emploi de la Ligue Occitanie de Handball est certifié QUALIOPi !

Découvrez notre charte qualité via ce lien : [Charte qualité IFFE](#)

**Qualiopi**  
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**Action de formation**

## Votre avis compte !

### Vous venez de suivre un temps de formation ?

Afin de mieux répondre aux attentes et besoins des futurs stagiaires, nous vous proposons de donner votre avis sur ce temps, et de nous faire remonter les différentes appréciations positives et/ou négatives issues de cette expérience de formation.

Questionnaire  
de satisfaction



### Une suggestion ? Une réclamation ?

L'ITFE met en place ce formulaire vous permettant de faire remonter des points d'insatisfaction ou des suggestions d'amélioration. Notre équipe traitera votre demande dans les meilleurs délais, et tâchera d'y apporter un retour.

Formulaire de  
suggestion / réclamation



Pour toute question sur la démarche qualité de notre organisme de formation, contactez notre référent qualité :  
Dylan Gazeu - 6100000.dgazeu@ffhandball.net - 06 08 04 73 43

